



## H

### **Handicap**

Vantagens concedida a outra pessoa com objetivo de igualar as chances.

### **Hard Sell**

Expressão utilizada para definir abordagens e mensagens de venda direta, de estilo promocional e sem sutilezas.

### **Hardware**

Todo o equipamento, inclusive periféricos de um computador.

### **Head Fone**

Fone de ouvido, equipamento utilizado pelos operadores de telemarketing.

### **Heavy User**

Termo utilizado para designar os consumidores com alto índice de frequência de um produto. Consumidor de alta frequência/volume de determinado produto.

### **Heavy Viewer**

Telespectador assíduo. Telespectador habitual.

### **Hierarquia das Necessidades de Maslow**

Abraham Maslow foi pioneiro no estudo da motivação humana. De acordo com seus estudos, as necessidades que as pessoas são motivadas a satisfazer se enquadram numa hierarquia, em cuja base estão as necessidades fisiológicas e de segurança, acima destas estão as necessidades do ego e as de auto-realização.

### **Hipótese**

Afirmiação, ou alegação, sobre uma propriedade de uma população.

### **Hipótese alternativa**

Afirmiação equivalente à negação da hipótese nula.

### **Hipótese nula**

Afirmiação sobre uma característica populacional, envolvendo em geral o caso de não haver nenhuma diferença; denotada por  $H^0$ .

### **Hipótese**

Suposição a ser comprovada para explicar um fato, teoria ou processo.

### **Histogramas de Probabilidades**

Histograma com os resultados dispostos ao longo do eixo horizontal e as probabilidades marcadas no eixo vertical.

### **Holding**

Sociedade cujo capital é formado pela maioria das ações de outras empresas sobre as quais exerce controle.

### **Home Bank**

Serviço via linha telefônica ou cabo, de acesso ao banco. Pode ou não ser interativo.

### **House Agency**

Agência formada para atender à própria empresa a que pertence, na House Agency, o cliente é de sua agência.